Приложение № 11 к приказу

 от\_18.01.2023\_\_ № \_\_13\_\_

ПРАВИЛА

ПРЕБЫВАНИЯ ПАЦИЕНТА В ПАЛАТЕ ПОВЫШЕННОЙ КОМФОРТНОСТИ В КРУГЛОСУТОЧНОМ СТАЦИОНАРЕ

1. Пребывание пациента в палате повышенной комфортности в круглосуточном стационаре осуществляется при самостоятельном обращении пациентов.

2. При заселении пациента в палате повышенной комфортности в круглосуточном стационаре следует предъявить копию квитанции об оплате данной услуги.

3. Срок пребывания пациента в палате повышенной комфортности в круглосуточном стационаре соответствует произведенной предварительной оплате.

4. Заказы на бронь палаты повышенной комфортности в круглосуточном стационаре не принимаются.

5. Место пациенту должно быть предоставлено в день оплаты, при условии наличия свободной палаты.

6. Плата за пребывание пациента в палате повышенной комфортности в круглосуточном стационаре устанавливается из расчета за одни сутки, с момента заселения, по местному времени.

7. При пребывании пациента в палате повышенной комфортности в круглосуточном стационаре, сопровождающего менее чем 24 часа, плата взимается за сутки независимо от времени выезда пациента.

8. В случае задержки пациента, сопровождающего продолжительностью от 6 до 12 часов после окончания оплаченного времени, и более чем на 12 часов плата взимается, как за полные сутки.

9. В случае нанесений ущерба имуществу палаты повышенной комфортности в круглосуточном стационаре пациент обязан возместить его денежный эквивалент по завершении срока размещения согласно гражданскому законодательству РФ.

10. Всем пациентам, сопровождающим лицам, необходимо соблюдать правила противопожарной безопасности, особенно избегать использование источником открытого огня (свечи и т.д.).

11. За грубое нарушение правил пребывания в палате повышенной комфортности в круглосуточном стационаре, пожарной безопасности, а так же нарушение общебольничного режима, злоупотребление алкоголем, пациент может быть досрочно выселены из палаты повышенной комфортности без компенсации за оплаченные дни. (Закон РФ «Защита прав потребителей» и «Правила предоставления гостиничных услуг в РФ» утвержденных Постановлением Правительства РФ № 490 от 25.04.1997 г. (с изменениями и дополнениями от 02.10.199 г., 15.09.2000 г.)).

12. Администрация не отвечает за сохранность денег и иных валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценностей и других вещей. В случае обнаружения пропажи личных вещей из палаты повышенной комфортности, пациент обязан немедленно сообщить об этом администрации для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей. Все вещи, забытые пациентом в палате повышенной комфортности, передаются по акту в камеру хранения, администрация и обслуживающий персонал должны принять все меры по возврату их владельцу. Если по истечении 6 месяцев владелец не найден, забытые вещи реализуются в соответствии с установленным порядком.

13. С разрешения заведующего отделением пациент имеет право пригласить к себе в комнату посетителя с 16.00 до 20.00 часов при предъявлении им документов, удостоверяющих личность.

14. При пребывании пациента в палате повышенной комфортности в круглосуточном стационаре запрещается:

- оставлять в палате посторонних лиц, а также передавать им ключ;

- хранить громоздкие вещи, легко воспламеняющиеся материалы, оружие;

- переставлять мебель (кроме стульев), и бытовую технику;

- держать животных и птиц;

- употреблять алкогольные напитки;

- курить в палате и на прилежащей территории.

15. Права пациента при пребывании в палате повышенной комфортности в круглосуточном стационаре:

- в случае некачественного или несвоевременного предоставления услуги пациент имеет право требовать устранения нарушений в определенный срок, расторгнуть договор проживания и обслуживания и требовать возмещение ущерба в законом установленном порядке;

16. Пациенты пребывающие в палате повышенной комфортности в круглосуточном стационаре обязаны:

- соблюдать и выполнять все Правила внутреннего распорядка (не нарушать режим отдыха других пациентов);

- соблюдать правила пожарной безопасности, санитарные нормы;

- бережно относиться к оборудованию и инвентарю палаты;

- возмещать убытки в случае повреждения и утраты имущества палаты повышенной комфортности, в соответствии с действующим законодательством.

17. Права и обязанности администрации и обслуживающего персонала палаты повышенной комфортности в круглосуточном стационаре:

- администрация самостоятельно устанавливает Правила пребывания пациента в палате повышенной комфортности в круглосуточном стационаре;

- пребывание пациента в палате повышенной комфортности должно быть гарантированно строгий контроль за соблюдением чистоты в палате и общественных помещениях, соблюдение персоналом правил санитарии и гигиены;

- замена постельного белья, полотенец, туалетных принадлежностей осуществляется в соответствии с санитарными правилами и нормами, но не реже 1 раза в 7 дней;

По всем вопросам и просьбам, связанным с пребыванием пациента в палате повышенной комфортности в круглосуточном стационаре, можно обратиться заведующему отделением или ответственной за деятельность кабинета по оказанию платных медицинских и иных услуг населению, заведующая диспансерным отделением для взрослых - Масленникова Ольга Михайловна, тел. 8 (4162) 390-660 (1203).

Пациент планирующий пребывание в палате повышенной комфортности в круглосуточном стационаре обязан ознакомиться с настоящими правилами проживания, в чем собственноручно расписывается в соответствующем журнале.