

ПРОТОКОЛ № 6
заседания Общественного совета на базе
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Амурской
области
«Амурский областной противотуберкулезный диспансер»
от 05.12.2019 года

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Оценка условий пребывания больных в терапевтических отделениях диспансера по результатам анкетирования.

1. СЛУШАЛИ:

заместителя главного врача по клинико-экспертной работе А.А. Платонова о результатах анкетирования больных находящихся на стационарном лечении в терапевтическом отделении № 1 и №2 диспансера. Всего было получено 30 заполненных анкет.

С целью оперативного учета мнения пациентов о работе ГБУЗ «АОПТД» проведено анкетирование в условиях терапевтическом отделении № 1. Общее количество респондентов 30 человек. Анкетирование проводилось по 9 пунктам:

1. Какова причина Вашего обращения в данное учреждение здравоохранения?

90 % респондентов ответили, что обратились с целью лечения, с целью диспансерного наблюдения, обратились 5 % и с целью обследования 5 %.

2. Пришлось ли Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в данное учреждение?

75 % респондентов ответили, что им не пришлось столкнуться с трудностями при обращении в диспансер, 25 % сочли трудности не существенными.

3. Как вы оцениваете расположение к Вам медицинского персонала данного учреждения?

20 % респондентов оценили расположенность медицинского персонала как среднюю, 60% оценили как высокую и 15% очень высокую, 5 % оценили как очень низкую.

4. Как вы оценили отношение к работе среднего медицинского персонала?

25 % респондентов оценили отношение к работе среднего медицинского персонала как среднее, 60 % оценили как высокое и 15% очень высокое.

5. Насколько комфортны для Вас условия в данном учреждении?

45 % респондентов считают условия пребывания в учреждении как среднее, 55 % считают вполне комфортными.

6. Что Вы можете сказать о работе врачей данного учреждения?

20 % респондентов оценили работу врачей как в среднем нормальную, 55 % вполне довольны работой врачей, 25 % довольны в высшей степени.

7. Как Вы можете оценить диагностические возможности учреждения и лекарственные препараты используемые в стационаре?

30 % оценили возможности учреждения как средние, 50 % как высокие, 15 % очень высокие, 5 % оценили как очень низкие.

8. Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в данном учреждении?

Результатами лечения в среднем довольны 15 % респондентов, вполне довольны 75 %, 10 % довольны в высшей степени.

9. Как Вы в целом определили Ваше отношение к работе данного учреждения?

В основном удовлетворены 45 % респондентов, удовлетворены частично 10 %, удовлетворены в высшей степени 45 %.

ПОСТАНОВИЛИ:1. Отчет принять к сведению.

2. Заведующим терапевтическими отделениями А.П. Попову и И.А. Тарасюк - учесть выявленные недостатки и обратить внимание персонала отделения на расположенность персонала при лечении больных, создания им благоприятного психологического климата.

3. Главному врачу диспансера В.В. Ильину обратить внимание и принять меры по улучшению диагностики заболеваний и обеспечению отделения лекарственными препаратами.

Председатель Совета



Е.Ф. Теплинская