

ПРОТОКОЛ № 3  
заседания Общественного совета на базе  
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Амурской  
области  
«Амурский областной противотуберкулезный диспансер»  
от 19.06.2019 года

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Анализ оказания стационарной помощи больным туберкулезом в филиале ГБУЗ АО «АОПТД» в г. Райчихинске.

1. СЛУШАЛИ:

начальника филиала ГБУЗ АО «АОПТД» в г. Райчихинске – Г.В. Захаренко.

Анализируя результаты проведенного анкетирования среди больных, получающих лечение в условиях стационара в филиале ГБУЗ АО АОПТД в г. Райчихинске (опрошено 21 респондент) наблюдалось следующее:

- в объеме информирования и обучения больные получали полный и исчерпывающий ответ от лечащего врача в 71% случаев (15 чел.), в 69% случаев (13 чел.) от мед/сестры;
- в 15% (3 чел.) случаев сталкивались с расхождением мнения медицинского персонала, относительно своего заболевания;
- во всех случаях возможность обсудить свои страхи и тревоги, относительно лечения с мед/персоналом удовлетворены, у большинства респондентов была возможность обсудить свои проблемы с мед/сестрой;
- во всех случаях респонденты ощущали уважительное отношение к себе;
- в 95% случаев боли пациенты не испытывали. В одном случае, когда у больного были болевые ощущения, мед/персонал сделал все возможное, чтобы помочь больному;
- во всех случаях члены семьи и близкие, желавшие поговорить с врачом, такая возможность им была предоставлена, желающие получили всю необходимую информацию;
- в 81% случаев получены исчерпывающие разъяснения по поводу лечения в условиях стационара и рекомендации после выписки, в оставшихся случаях респонденты, отмечают, что в разъяснениях не нуждались (2 чел. - 9,5%), (2 чел. - 9,5%) полученные ответы удовлетворили их в некоторой степени;

Исходя из вышеизложенного, работу персонала в филиале можно оценить, как «удовлетворительно».

Председатель Совета



Е.Ф. Теплинская