Протокол №12

заседания Общественного совета на базе

Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Амурской

области

«Амурский областной противотуберкулезный диспансер»

от 26 апреля2018 года.

Повестка дня

1.Оценка качества оказания медицинской помощи в стационарных условиях филиале ГБУЗ АО «Амурский областной противотуберкулезный диспансер» п.Юхта-3 Свободненского района.

Слушали и.о. начальника филиала п.Юхта-3 Ю.В.Шкутова.

Всего было проанкетировано 78 пациентов, находившихся на стационарном лечении. Получена 71 анкета-91% с положительным результатом, 6 с замечаниями -9% . Больные в основном госпитализируются на стационарное лечение планово. Время ожидания в приемном покое менее30 минут. 40 % пациентов не удовлетворены условиями пребывания в стационаре, в палатах требуется косметический ремонт, замена старой мебели, мягкого инвентаря. Компетентностью работников удовлетворены 100% . Пациенты довольны работой врачей, средних мед.работников (профессионализм,вежливость, доброжелательность,бескорыстие, желание помочь, заинтерисованность в результатах).Питанием больные удовлетворены на 99% , Один больной не доволен питанием.За время пребывания в стационаре все 78 больных не прибегали к оплачиванию за свой счет лекарственных препаратов. Средне оценены диагностические возможности. Работу учреждения в целом оценили хорошо 53 чел (98%), отлично10 чел(12,8%), 15 человек удовлетворительно (19,2%) .

Постановили: Информацию принять к сведении. Администрации филиала и диспансера обратится в министерство здравоохранения Амурской области с просьбой по увеличению финансирования для проведения ремонта, приобретения мебели, улучшения лекарственного обеспечения.

Председатель Совета А.М.Баландин

26.04.2018г