ПРОТОКОЛ № 8

заседания Общественного совета на базе
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Амурской области
«Амурский областной противотуберкулезный диспансер»
от 29 ноября 2017 года

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Анализ доступности оказания медицинской помощи в диспансерном отделении для взрослых.

1.СЛУШАЛИ:
заведующую фтизиатрическим отделением для взрослых З.И. Крылову о результатах анкетирования пациентов обратившихся в диспансер.

С целью анализа деятельности амбулаторной помощи было проведено анкетирование 28 пациентов обратившихся в диспансерное отделение. По результатам анкетирования: 57,7 % обратились в отделение за лечением; 28,5 % обратились в целях обследования; остальные – с целью диспансерного наблюдения и профилактики. 82 % пациентов не отметили трудности для того чтобы попасть на прием; 17,8 % (5 пациентов) отметили трудности незначительными; 57,1 % (16 обратившихся) отметили внимательный добродушный прием; остальные также не высказали замечаний. Хорошие отзывы о работе среднего персонала диспансерного отделения. Условия пребывания в отделении 96,5 % опрошенных отметили как хорошие и средние, но 1 пациент остался не доволен. Работа врачей отделения оценена положительно. Пациенты отметили хорошие диагностические возможности отделения, обеспечение лекарствами. В целом пациенты довольны результатами обращения в отделение и удовлетворены работой персонала отделения, неудовлетворенных оценок нет.

ПОСТАНОВИЛИ:
информацию принять к сведению. Администрации диспансера по результатам анкетирования принять меры по дальнейшему улучшению работы по созданию условий для пребывания пациентов в диспансерном отделении.

Председатель Совета А.М. Баландин
28.11.2017 г.