

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Общественного совета на базе
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Амурской
области
«Амурский областной противотуберкулезный диспансер»
от 25.04.2019 года

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Доступность амбулаторной помощи больным туберкулезом в г. Благовещенске.

СЛУШАЛИ:

Заведующую диспансерным отделением для взрослых ГБУЗ АО «Амурский областной противотуберкулезный диспансер – О.М. Масленникову.

Совет отмечает, что по данному вопросу проведено анкетирование 40 пациентов на амбулаторном приеме. Из них 21 пациент получили амбулаторное лечение (52,5%); 9 пациентов находились на обследовании (22,5 %); 10 пациентов – на оформление различных документов (25%).

На вопрос: «Пришлось ли Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием или лечение в наше учреждение (ожидание в очереди в регистратуру, на прием к врачу ит.д.)» - 4 пациента ответили, что трудности были, но не существенные (10,0%). Всем остальным пациентам испытывать трудности не пришлось.

Из числа опрошенных пациента - 34 пациента обращались к информации, размещенной на стендах (85,0%), 3 пациента перед обращением в наше учреждение заходили на официальный сайт ГБУЗ «АОПТД» (7,5%).

В целом, работа учреждения анкетлируемыми пациентами оценена, как хорошая. Все пациенты удовлетворены диагностическими и лечебными возможностями учреждения.

Пациентов не довольных условиями пребывания в диспансерном отделении, диагностическими возможностями и лечебными процессами не было.

Замечаний по организации работы в ГБУЗ «АОПТД» не было.

Предложения по улучшению организации работы диспансерного отделения:

- наличие буфета;
- наличие аптечного пункта.

РЕШЕНИЕ:

Замечания принять к сведению. Администрации диспансера рассмотреть вопрос по организации в диспансере буфета и аптечного пункта.

Председатель Совета



Е.Ф. Теплинская