

ПРОТОКОЛ № 6

заседания Общественного совета на базе
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Амурской
области
«Амурский областной противотуберкулезный диспансер»
от 22 сентября 2017 года

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Оценка качества лечебного питания в стационаре диспансера по результатам анкетирования пациентов.

1. СЛУШАЛИ:

Медицинскую сестру диспансера С.А. Волоха о результатах анкетирования больных по качеству питания в хирургическом отделении и терапевтических отделениях диспансера.

Всего было проанкетировано 32 пациента, находившихся на стационарном лечении. Получена 21 анкета (65, 6%) с положительными оценками; 11 анкет (34,4%) с замечаниями, негативной оценкой.

По отделениям:

- хирургическое отделение: 75% положительно оценили качество питания, 25% негативно;
- терапевтическое отделение № 1: 50% положительно, 50% негативно;
- терапевтическое отделение № 2: 42,8% положительно, 57,2% негативно;
- пациенты с костно-суставными формами: 88,9% положительно, 11,1% отрицательно.

Основное замечание по недостаточному ассортименту продуктов. Отмечают недостаток фруктов, свежих овощей, соков, так же низкое качество приготовления пищи. Несколько критических оценок по санитарному состоянию приготовленной пищи (волосы, тараканы). Работа буфетчиц на 97 % оценена как положительная, отмечали вежливость, доброжелательность.

ПОСТАНОВИЛИ:

Информацию принять к сведению. Администрации диспансера обратиться в министерство здравоохранения Амурской области с просьбой по увеличению финансирования для закупа продуктов питания и обеспечения больных фруктами, овощами, соками.

Принять меры по контролю за качеством приготовления пищи, организовать обработку пищеблока для уничтожения тараканов, усилить контроль за недопущением попадания в пищу волос и др.

Обязать дежурный персонал персонала тщательно контролировать приготовление и раздачу готовой пищи, обратить внимание на соблюдение норм закладки продуктов, соблюдение санитарных правил.

Председатель Совета
22.09.2017 г.

А.М.Баладин