

ПРОТОКОЛ № 19

Заседания Общественного совета
на базе Государственного бюджетного учреждения здравоохранения
Амурской области «Амурский областной противотуберкулёзный диспансер»
от 26 октября 2018 года

Повестка дня

1. Оценка качества оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях филиала ГБУЗ АО «Амурский областной противотуберкулёзный диспансер» в с.Поярково.

Заслушали начальника филиала с.Поярково Андрееву Л.П.

Всего было роздано 10 анкет пациентам, обратившимся за амбулаторной помощью. Получено заполненных 10 анкет (100%). Больные обращались в основном для обследования, получения медикаментов, мед.справок и по контакту с туберкулёзными больными. Трудностей организационного плана не было 100%.

Расположенность медицинского персонала к пациентам оценена высоко. Пациенты довольны работой врачей, медсестёр, отмечают их вежливость, доброжелательность и профессионализм.

Диагностические возможности и лекарственное обеспечение были оценены как средние (60%). Недостаточно комфортные условия пребывания в учреждении (10%). Инвалидов обратилось 4 человека (40 %).

Информационным сайтом учреждения пациенты не пользовались.

Удовлетворены условиями оказания медицинскими услугами нашего учреждения 9 человек из 10 ти (90%).

Постановили: Информацию принять к сведению. Администрации филиала улучшать диагностические возможности и лекарственное обеспечение пациентов.

26.10.2018

Председатель Совета

Е.Ф. Теплинская