

Протокол № 18

Заседание Общественного совета на базе
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Амурской
области

«Амурский областной противотуберкулёзный диспансер»

От 23 октября 2018 года

Повестка дня

1. Оценка качества оказания медицинской помощи в стационарных условиях в филиале ГБУЗ АО «Амурский областной противотуберкулёзный диспансер» селе Поярково Михайловского района.

Слушали начальника филиала в с.Поярково Л.П.Андрееву.

Всего было выдано 10 анкет пациентам, обратившимся за стационарной помощью. Получено 10 анкет (100%) с положительным результатом. Трудностей в организации анкетирования преодолеть не пришлось (100%). Расположенность медицинского персонала к пациентам оценена высоко. Пациенты довольны работой врачей, медсестёр, отмечают высокий профессионализм, вежливость, доброжелательность, бескорыстие. Комфортным условием пребывания в стационаре удовлетворены 10 человек (100%). Недостаточно были оценены диагностические возможности и лекарственное обеспечение в филиале (80%). Среди анкетированных пациентов, группу инвалидности имеют 6 человек (60%). До обращения в медицинскую организацию, на официальный сайт обращалось 3 человека (30%). Удовлетворены услугами учреждения (100%). Работу учреждения признали с оценкой хорошо 7 человек (70%), отлично 2 человека (20%), удовлетворительно 1 человек (10%).

Постановили:

Учитывая результаты анкетирования пациентов информацию принять к сведению. Администрации филиала улучшить диагностические возможности и лекарственное обеспечение пациентов.

Председатель совета

Е.Ф. Теплинская

23.10.2018г.