

## Протокол № 14

заседания Общественного совета на базе

Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Амурской

области «Амурский областной противотуберкулезный диспансер»

от 12.09.2018 г.

### Повестка дня

1. Оценка качества оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях филиале ГБУЗ АО «Амурский областной противотуберкулезный диспансер» в г. Белогорск

Слушали начальника филиала г. Белогорск- Файрузова О.В.

Всего было роздано 20 анкет пациентам, обратившихся за амбулаторной помощью. Получено 20 анкет(100%) с положительным результатом. Больные обращались на прием в основном для обследования, по вызову для получения лекарств, по направлению после флюорографического обследования, контактные по туберкулезу. Трудностей организационного плана преодолеть не пришлось (100%) . Расположенность медицинского персонала к пациентам оценена высоко. Пациенты довольны работой врачей, медсестер, отмечают их профессионализм, вежливость, доброжелательность, бескорыстие. Насколько комфортны условия пребывания в учреждении удовлетворены 20 чел. (100%). Средне были оценены диагностические возможности и лекарственное обеспечение (80%). Удовлетворены услугами в этой мед организации (100%). Работу учреждения оценили с оценкой хорошо 13 чел (66%) , удовлетворительно 7 чел. (34%).

Постановили:

Информацию принять к сведению. Администрации филиала улучшить диагностические возможности и лекарственное обеспечение пациентов.

Председатель Совета

Е.Ф. Теплинская

12.09.2018