

Протокол № 9

заседания Общественного совета на базе

Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Амурской области

«Амурский областной противотуберкулезный диспансер»

от 24 января 2018 года.

Повестка дня

1. Оценка качества оказания медицинской помощи в стационаре филиала с. Варваровка по результатам анкетирования.

Слушали:

Начальника филиала с. Варваровка И.А. Колькова

Всего было проанкетировано 16 пациентов, находившихся на стационарном лечении. Получено 11 анкет (68,75%) с положительным результатом., 5 анкет с замечаниями (31,25%).

Больные в основном госпитализируются планово, на круглосуточные койки. Время ожидания оформления в приемном покое менее 30 минут.

50 % не удовлетворены условиями пребывания в стационаре. Требуется ремонт косметический, замена мебели.

100% удовлетворены оказанными услугами, действиями медицинского персонала, питанием.

За время пребывания в стационаре 16 пациентов не прибегали к оплачиванию за свой счет диагностические исследования и приобретения лекарственных препаратов.

Компетентностью медицинских работников удовлетворены 100%.

Постановили:

Информацию принять к сведению. Администрации филиала и диспансера обратиться в министерство здравоохранения с просьбой по увеличению финансирования для проведения ремонта, приобретения мебели.

Председатель Совета
24.01.2018г

А.М.Баландин