

Протокол № 10

заседания Общественного совета на базе

Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Амурской области

«Амурский областной противотуберкулезный диспансер»

от 27 февраля 2018года.

Повестка дня

1. Оценка качества оказания медицинской помощи в амбулаторном отделении филиала г. Райчихинска по результатам анкетирования.

Слушали:

Начальника филиала г. Райчихинска Г.В. Захаренко

Всего было проанкетировано 34 пациента, находившихся на амбулаторном этапе лечения. Получено 27 анкет (80%) с положительным результатом, 7 анкет с замечаниями (20%).

Больные в основном приходят на прием по вызову, для получения лекарств, за справками, по направлению после флюорографического обследования, контактные по туберкулезу.

Трудностей организационного плана преодолеть не пришлось 88%, трудности были, но не существенные у 3 чел (8%)

Расположенность медицинского персонала к пациентам оценена высоко.

Насколько комфортны условия пребывания в учреждении удовлетворены 33 чел (97%) и 1 чел не удовлетворен (3%).

Пациенты довольны работой врачей (профессионализмом, желанием помочь, заинтересованностью в результатах, вежливостью, доброжелательностью, бескорыстие).

Средне были оценены диагностические возможности и лекарственное обеспечение (76%).

Работу учреждения в целом оценили хорошо 23 чел (66%) отлично 7 чел (21%), удовлетворительно 4 человека (13%)

Постановили:

Информацию принять к сведению. Администрации филиала и диспансера обратиться в министерство здравоохранения с просьбой по увеличению финансирования для приобретения диагностического оборудования, улучшения лекарственного обеспечения.

Председатель
А.М. Баландин

Совета 24.01.2018г