

Пресс-релиз

31 августа 2017 года состоялось плановое заседание Общественного совета по независимой оценке качества работы ГБУЗ «Амурский областной противотуберкулезный диспансер» по вопросу «Оценка качества медицинской помощи детям по результатам анкетирования в диспансерном отделении». Кроме членов совета и руководства диспансера на заседании присутствовали представители администрации города Благовещенска – заместитель главы города по социальным вопросам Яковлева С.В. и начальник отдела опеки и охраны здоровья Е.Э.Калашникова.

Тема профилактики и лечения туберкулеза в области, в том числе в областном центре остается актуальной. Несмотря на снижение заболеваемости взрослого и детского населения, показатели остаются выше среднестатистических. В 2016 году туберкулезом в области заболели 458 человек взрослого населения (в показателе на 100 тыс. населения 66,9, в РФ 57,7; и 24 ребенка (в показателе на 100 тыс. детского населения 15,4, в РФ 12,4).

В области проводится комплекс профилактических мероприятий по борьбе с туберкулезом, ежегодно проходят флюорографическое обследование 91-93% взрослого населения. 87,7 % детей охвачено туберкулинодиагностикой. В условиях высокой заболеваемости туберкулезом имеет значение своевременная диагностика и лечение больных туберкулезом. Выявление больных осуществляет общелечебная сеть, лечение проводится в специализированной медицинской организации – государственном бюджетном учреждении «Амурский областной противотуберкулезный диспансер». На заседании Общественного совета обсуждены результаты анкетирования среди родителей, обратившихся с детьми в диспансерное отделение. При этом удовлетворены обслуживанием «доброжелательность, вежливость» -90% обратившихся, такое же количество (90%) отмечают компетентность врачей отделения. Срок ожидания приема у врачей с момента записи менее 7 дней, в основном в день обращения. В 80% случаях врачи соблюдают время приема согласно записи. 90% обратившихся ожидали проведение диагностических исследований менее 7 календарных дней. 100 % опрошенных отметили своевременное выполнение диагностических исследований согласно записи. 85 % обратившихся удовлетворены оказанными услугами в данном отделении. Общественный совет отметил неудовлетворительное состояние санитарных узлов, гардероба, отсутствие питьевой воды на что обращено внимание руководства

диспансера. Представители администрации г. Благовещенска приняли активное участие в обсуждаемом вопросе, заострили внимание главного врача и заведующего отделением на необходимости организации психологической помощи больным туберкулезом как взрослым, так и детям, учитывая их психо-эмоциональное состояние. Внесено предложение о проведении профилактической работы среди детского и подросткового населения г. Благовещенска с использованием городских средств массовой информации.

В ходе проведения заседания совета проведен совместный обход детского отделения и прилегающей территории, намечены направления работы по улучшению питания и пребывания детей, находящихся на лечении.