

ПРОТОКОЛ № 7

заседания Общественного совета на базе
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Амурской
области
«Амурский областной противотуберкулезный диспансер»
от 26 октября 2017 года

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Оценка условий пребывания больных в хирургическом отделении диспансера по результатам анкетирования.

1. СЛУШАЛИ:

заместителя главного врача по клинично-экспертной работе А.А. Платонова о результатах анкетирования больных находящихся на стационарном лечении в хирургическом отделении диспансера. Всего было получено 22 заполненные анкеты.

С целью оперативного учета мнения пациентов о работе ГБУЗ «АОПТД» проведено анкетирование в условиях хирургического отделения. Общее количество респондентов 22 человека. Анкетирование проводилось по 9 пунктам:

1. Какова причина Вашего обращения в данное учреждение здравоохранения?

86 % респондентов ответили, что обратились с целью лечения, с целью диспансерного наблюдения, обратились 9 % и по другим причинам 4 %.

2. Пришлось ли Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в данное учреждение?

68 % респондентов ответили, что им не пришлось столкнуться с трудностями при обращении в диспансер, 2 % сочли трудности не существенными, 4 % столкнулись с существенными трудностями при обращении.

3. Как вы оцениваете расположение к Вам медицинского персонала данного учреждения?

59 % респондентов оценили расположенность медицинского персонала как среднюю, 23% оценили как высокую и очень высокую, 4 % оценили как низкую.

4. Как вы оценили отношение к работе среднего медицинского персонала?

63 % респондентов оценили отношение к работе среднего медицинского персонала как среднее, 13 % оценили как высокое и очень высокое.

5. Насколько комфортны для Вас условия в данном учреждении?

63 % респондентов считают условия пребывания в учреждении как среднее, 27 % считают вполне комфортными, 9 % считают условия плохими.

6. Что Вы можете сказать о работе врачей данного учреждения?

41 % респондентов оценили работу врачей как в среднем нормальную, 32 % вполне довольны работой врачей, 18 % довольны в высшей степени, 13 % не довольны.

7. Как Вы можете оценить диагностические возможности учреждения и лекарственные препараты используемые в стационаре?

45 % оценили возможности учреждения как средние, 18 % как высокие, 9 % очень высокие, 18 % оценили как низкие и 4 % оценили как очень низкие.

8. Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в данном учреждении?

Результатами лечения в среднем довольны 50 % респондентов, вполне довольны 32 %, 9 % довольны в высшей степени, недовольными результатами лечения считают себя 9 % респондентов.

9. Как Вы в целом определили Ваше отношение к работе данного учреждения?

В основном удовлетворены 41 % респондентов, удовлетворены частично 32 %, удовлетворены в высшей степени 13 %, в целом не удовлетворены 9 % респондентов.

ПОСТАНОВИЛИ:

информацию принят к сведению. Администрации диспансера по результатам анкетирования принять меры:

- по усилению контроля за своевременной госпитализацией больных, устранить претензии для обращения на лечение в хирургическом отделении;
- обратить внимание на высокий % неудовлетворенности больных условиями пребывания (9 %), неудовлетворительной работой врачей (13%).

Председатель Совета
26.10.2017 г.

А.М.Баландин